

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

TIER INVESTMENT

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Tier Investment.
- 1.2. Operatorem Serwisu jest Tier Investment S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000758223, posiadająca REGON: 369484087, NIP: 5252739569, o kapitale zakładowym w wysokości 600.000 zł (słownie: sześćset tysięcy złotych 00/100) opłaconym w całości.
- 1.3. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym www.tierinvestment.pl.
- 1.4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i dobrowolne.

2. Definicje

- 2.1. „Formularz kontaktowy” - formularz, w którym Użytkownicy Serwisu zamieszczają niezbędne dane w celu otrzymania informacji o usługach oferowanych przez Operatora;
- 2.2. „Formularz zgłoszeniowy” - formularz, w którym Użytkownicy Serwisu zamieszczają niezbędne dane w celu prezentacji projektu, w związku z ubieganiem się o wsparcie inwestycyjne alternatywnych spółek inwestycyjnych zarządzanych przez Operatora.
- 2.3. „Formularz rekrutacyjny” - formularz, w którym Użytkownicy Serwisu zamieszczają niezbędne dane oraz przekazują niezbędne dokumenty w celu uczestnictwa w postępowaniach rekrutacyjnych prowadzonych przez Operatora.
- 2.4. „Operator” - Tier Investment S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000758223, posiadająca REGON: 369484087, NIP: 5252739569, o kapitale zakładowym w wysokości 600 000 zł (słownie: sześćset tysięcy złotych 00/100) opłaconym w całości.
- 2.5. „Regulamin” - oznacza niniejszy Regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Operatora oraz prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu;
- 2.6. „Serwis” - strona internetowa dostępna pod adresem www.tierinvestment.pl prowadzona przez Operatora, posiadająca funkcjonalności określone w niniejszym Regulaminie;
- 2.7. „Użytkownik” - oznacza każdego użytkownika Internetu odwiedzającego Serwis.

3. Organizacja Serwisu

- 3.1. W ramach Serwisu dla Użytkowników dostępne są następujące funkcjonalności:
 - a. możliwość uzyskania za pośrednictwem Formularza Kontaktowego informacji na temat usług świadczonych przez Operatora;
 - b. możliwość przekazania Operatorowi informacji na temat planowanego projektu przedsięwzięcia, celem ubiegania się o wsparcie inwestycyjne alternatywnych spółek inwestycyjnych, którymi zarządza Operator;
 - c. możliwość przesłania Operatorowi aplikacji dla celów rekrutacyjnych realizowanych przez Operatora;
 - d. otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletter'ów uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Operatora;
 - e. inne funkcjonalności (uruchamiane stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi organizacyjnymi Operatora).



- 3.2. Użytkownik jest świadom i akceptuje fakt, że treści opublikowane na stronach Serwisu mają wyłącznie cel informacyjny. Aby uzyskać więcej szczegółów na temat działalności Operatora, należy kontaktować się z infolinią lub wysłać zapytanie ze pomocą Formularza Kontaktowego.
- 3.3. Informacje zawarte w Serwisie nie są w żadnym razie przedstawiane w zamiarze dokonania czynności prawnej lub wywołania jakichkolwiek skutków prawnych w inny sposób, a w szczególności nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji.
- 3.4. Zawarcie umowy dotyczącej opisywanych w Serwisie usług następuje jedynie po zgodnym oświadczeniu woli stron w postaci podpisu pod umową sporządzoną w formie pisemnej i precyzującą zakres oraz warunki tej umowy. Informacje nie stanowią w szczególności oferty świadczenia usług w zakresie usług księgowych, doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego ani usług maklerskich.
- 3.5. Treści zamieszczane w Serwisie nie mogą być uznawane za jakiegokolwiek rekomendacje, nie można ich również traktować jako jakiegokolwiek formy doradztwa.

4. Zasady wypełniania Formularza kontaktowego

- 4.1. Użytkownik w celu skontaktowania się z Operatorem powinien wypełnić właściwy dla celu komunikacji formularz udostępniony w serwisie, uzupełniając co najmniej pola określone jako obowiązkowe:
 - a. Formularz Kontaktowy – w przypadku, jeśli celem komunikacji jest nawiązanie kontaktu z Operatorem;
 - b. Formularz Zgłoszeniowy – w przypadku, jeśli celem komunikacji jest przekazanie Operatorowi informacji o projekcie inwestycyjnym, w związku z ubieganiem się o wsparcie inwestycyjne przez alternatywne spółki inwestycyjne zarządzane przez Operatora;
 - c. Formularz Rekrutacyjny – w przypadku, jeśli celem komunikacji jest przekazanie Operatorowi informacji w związku z wolą uczestnictwa w postępowaniach rekrutacyjnych prowadzonych przez Operatora.
- 4.2. W celu skontaktowania się z Operatorem, przed wysłaniem formularza Użytkownik ponadto:
 - a. wyrazić powinien zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w zakresie niezbędnym z uwagi na cel komunikacji, zaznaczając odpowiednie pole w ramach formularza;
 - b. powinien potwierdzić zapoznanie się i akceptację Regulaminu;
 - c. wybrać udostępniony w ramach każdego z formularzy przycisk „Wyślij”.
- 4.3. W Formularzu Kontaktowym Użytkownik zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane osobowe.
- 4.4. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.
- 4.5. Po wysłaniu każdego z formularzy udostępnionych w Serwisie, Operator przesyła Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną celem weryfikacji podanego adresu e-mail.
- 4.6. Z chwilą otrzymania wiadomości, o której mowa powyżej, pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług

5. Dane osobowe

- 5.1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą przetwarzane i chronione zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 5.2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zamieszczone zostały w Polityce Prywatności udostępnionej w Serwisie.

6. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 6.1. Operator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).



- 6.2. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 wskazanej wyżej ustawy.
 - 6.3. Operator udostępnia Użytkownikom usługę polegającą na korzystaniu z udostępnionych w ramach Serwisu funkcjonalności, w tym Formularza Kontaktowego, Formularza Zgłoszeniowego oraz Formularza Rekrutacyjnego.
 - 6.4. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Operator, Użytkownik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a. komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript;
 - b. połączenie z siecią Internet.
 - 6.5. Operator zastrzega, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Operator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczny identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Operator ma prawo powiadomić o nich Użytkowników poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
 - 6.6. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin może nastąpić na podstawie prośby Użytkownika przekazanej Operatorowi.
 - 6.7. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 8 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
 - 6.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Prawa własności intelektualnej
- 7.1. Operatorowi przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, do materiałów i treści zamieszczonych w Serwisie.
 - 7.2. Zawartość Serwisu nie może być kopiowana, zwielokrotniana, rozpowszechniana, modyfikowana, publikowana (w tym umieszczana na innych stronach internetowych) ani wykorzystywana w innych celach niż na dozwolony użytek prywatny.
 - 7.3. Użytkownik ma prawo przeglądać Serwis na swoim komputerze lub drukować fragmenty tych stron Serwisu wyłącznie dla użytku prywatnego, a nie w celu rozpowszechniania, modyfikacji lub redystrybucji, chyba że Operator wyrazi na to pisemną zgodę.
 - 7.4. Poszczególne dokumenty zamieszczone w Serwisie mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w tych dokumentach.
 - 7.5. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej Operatora są zabronione.
 - 7.6. Wszystkie użyte w niniejszym Serwisie materiały w postaci zdjęć, grafik dźwięków, filmów, logo, znaków towarowych lub nazw firmowych oraz ich układ stanowią własność Operatora lub podmiotów trzecich, w szczególności podmiotów zależnych Operatora, należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach reklamowo-marketingowych. Dostępu Użytkownika do Serwisu Operatora nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z materiałów występujących w Serwisie internetowym bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora lub innego właściciela takich materiałów.



8. Reklamacje

- 8.1. Użytkownikom Serwisu przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa lub pocztą elektroniczną e-mail: info@tierinvestment.pl z dopiskiem, że reklamacja dotyczy „Serwisu Tier Investment.”.
- 8.2. Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
 - b. adres zamieszkania zgłaszającego reklamację i adres poczty elektronicznej;
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
- 8.3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
- 8.4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w pkt 8.3. powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 8.2. powyżej.
- 8.5. Operator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 8.2-8.3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 8.6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Operator.

9. Zmiana Regulaminu

- 9.1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, w szczególności w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa dotyczących lub oddziaływujących na usługi świadczone przez Operatora, wpływająca na prawa i obowiązki Operatora lub Użytkowników lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c. zmiana zakresu i/lub świadczenia przez Operatora usług, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Operatora dotychczasowych usług lub funkcjonalności.
- 9.2. O zmianie Regulaminu i dacie, od której będzie obowiązywał zmieniony Regulamin, Operator informuje przez umieszczenie w Serwisie wiadomości o zmianie Regulaminu i treści zmienionego Regulaminu.
- 9.3. Informacja o zmianie Regulaminu powinna znaleźć się w Serwisie na co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
- 9.4. Użytkowników, którzy wysłali Formularz Kontaktowy, Operator informuje o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany przez nich w Formularzu Kontaktowym, informacji o zmianie Regulaminu oraz przesłanie zestawienia zmian Regulaminu.
- 9.5. Użytkownikom, którzy wysłali Formularz Kontaktowy, przysługuje prawo do wypowiedzenia Regulaminu. Użytkownik może dokonać wypowiedzenia Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu.
- 9.6. Wypowiedzenie Regulaminu przez Użytkownika, który wysłał Formularz Kontaktowy, wiąże się dla Operatora z obowiązkiem usunięcia danych Użytkownika z bazy danych.
- 9.7. Nie złożenie przez Użytkownika, który wysłał Formularz Kontaktowy, oświadczenia o wypowiedzeniu Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu oznacza akceptację zmienionego Regulaminu.

10. Postanowienia końcowe



- 10.1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Serwisu.
- 10.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

Warszawa, dnia 6 listopada 2020 r.

